

Κατανοώντας τις διαφορές μεταξύ Shelly Cloud Control API, Integrator API και Shelly Fleet Manager



Η Shelly παρέχει μια μεγάλη ποικιλία από εργαλεία διασύνδεσης (APIs) για τις συσκευές της, επιτρέποντας τεράστια ευελιξία στις εγκαταστάσεις. Κάθε συσκευή μπορεί να προγραμματιστεί ξεχωριστά: είτε για να λειτουργεί εντελώς αυτόνομα στο τοπικό σας δίκτυο (χωρίς να χρειάζεται το Shelly Cloud), είτε μέσω ενός ασφαλούς Cloud API για να την ελέγχετε απομακρυσμένα.

Με αυτά τα εργαλεία, μπορείτε να διαχειρίζεστε τις συσκευές Shelly: έχετε τη δυνατότητα να τους στέλνετε εντολές (για παράδειγμα, να ανοίγουν ή να κλείνουν, αλλά όχι να αλλάζετε τις βασικές ρυθμίσεις της συσκευής) και να λαμβάνετε ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο για οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάστασή τους. Αυτό κάνει την παρακολούθηση και τους αυτοματισμούς πολύ πιο εύκολους.

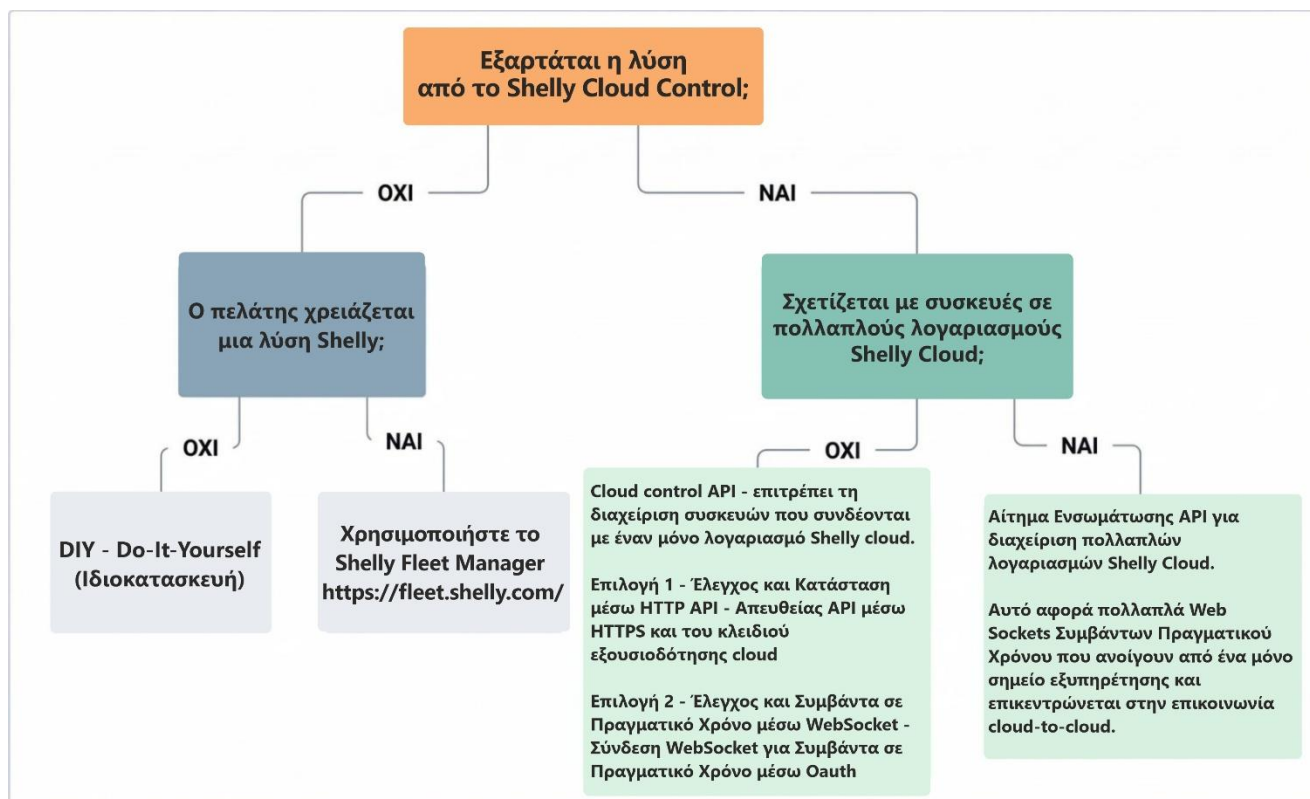
Σκοπός αυτού του οδηγού είναι να εξηγήσει με απλά λόγια τη διαφορά ανάμεσα στο Shelly Cloud API, το Integrator API και το Shelly Fleet Manager -

SFM (SaaS). Παρόλο που και τα τρία είναι υπηρεσίες που βασίζονται στο Cloud, διαφέρουν μεταξύ τους και εξυπηρετούν εντελώς διαφορετικές ανάγκες.

Γρήγορο Λεξιλόγιο:

- **WebSocket:** Φανταστείτε το σαν μια μόνιμα "ανοιχτή γραμμή επικοινωνίας". Επιτρέπει την αμφίδρομη και συνεχή ανταλλαγή δεδομένων. Στην περίπτωση των συσκευών Shelly, το Cloud μπορεί να "σπρώχνει" (push) ζωντανά τα δεδομένα προς τη συσκευή. Αντίθετα, η επικοινωνία μέσω απλού HTTP λειτουργεί με τη λογική "ερώτηση-απάντηση" (το σύστημα ρωτάει, η συσκευή απαντάει και μετά η σύνδεση κλείνει).
- **Cloud Control API (Έλεγχος μέσω Cloud):** Είναι ένας ασφαλής τρόπος για να ελέγχετε προγραμματιστικά τις συσκευές που ανήκουν σε έναν μεμονωμένο λογαριασμό χρήστη. Απαιτεί τη διαχείριση των κωδικών του λογαριασμού και δίνει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις συσκευές που είναι συνδεδεμένες σε αυτόν. Έχει δύο μεθόδους επικοινωνίας:
 - **Έλεγχος και Κατάσταση μέσω HTTP:** Ιδανικό για παρόχους υπηρεσιών που θέλουν να συνδεθούν σε έναν μεμονωμένο λογαριασμό, χρησιμοποιώντας την απλή μέθοδο επικοινωνίας HTTP.
 - **Έλεγχος και Ζωντανά Δεδομένα μέσω WebSocket:** Απευθύνεται επίσης σε παρόχους υπηρεσιών για μεμονωμένους λογαριασμούς, αλλά η σύνδεση γίνεται με σύγχρονη ταυτοποίηση (OAuth). Χρησιμοποιεί ένα ψηφιακό "κλειδί" πρόσβασης μεγάλης διάρκειας, το οποίο ακυρώνεται μόνο αν ο χρήστης αλλάξει τον κωδικό του. Προσφέρει ζωντανή επικοινωνία.
- **Integrator API:** Επικοινωνία από "Cloud σε Cloud". Είναι σχεδιασμένο για να ελέγχει συσκευές και να συλλέγει δεδομένα από πολλούς διαφορετικούς λογαριασμούς χρηστών Shelly ταυτόχρονα. Προορίζεται αποκλειστικά για εταιρείες (B2B) και μεγάλες βιομηχανικές εφαρμογές.
- **Shelly Fleet Manager (SFM):** Μια έτοιμη πλατφόρμα της Shelly (SaaS) ή μια λύση ανοιχτού κώδικα (που μπορείτε να στήσετε μόνοι σας) για τη μαζική διαχείριση ενός τεράστιου "στόλου" συσκευών Shelly. Το σημαντικότερο; Λειτουργεί εντελώς ανεξάρτητα από το κλασικό Shelly Cloud των απλών χρηστών.

Το παρακάτω απλό λογικό διάγραμμα παρέχει μια γρήγορη απεικόνιση των εννοιών που εξηγούνται λεπτομερώς πιο κάτω σε αυτό το άρθρο.



Έλεγχος συσκευών από έναν ενιαίο λογαριασμό Shelly - Cloud Control API.

[API ελέγχου και κατάστασης μέσω HTTP](#)

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Τι διαχειρίζεται;	Συσκευές ενός μεμονωμένου (απλού) λογαριασμού Shelly
Τρόπος επικοινωνίας (API):	Μέσω HTTP (μέθοδος "ερώτηση-απάντηση")
Ιδανικό για:	Μικρό αριθμό συσκευών, "Εξυπνα" σπίτια (DIY) ή δοκιμαστικές εφαρμογές (POC - Proof of Concept)

Αυτός είναι ένας ασφαλής τρόπος (API) για να ελέγχετε τις συσκευές Shelly μέσω του Shelly Cloud. Σας επιτρέπει να στέλνετε εντολές (π.χ. "άνοιξε τα φώτα") και να βλέπετε την τρέχουσα κατάσταση των συσκευών για **έναν μεμονωμένο λογαριασμό χρήστη** (όμως δεν μπορείτε να αλλάξετε τις βασικές ρυθμίσεις της συσκευής μέσα από αυτό).

- **Πού χρησιμεύει:** Είναι ιδανικό τόσο για απλές όσο και για πιο προχωρημένες εφαρμογές, επιτρέποντας στα δικά σας συστήματα να ελέγχουν αυτόματα τις συσκευές ενός λογαριασμού. Η επικοινωνία είναι απόλυτα ασφαλής (μέσω HTTPS) και τα δεδομένα «μιλάνε» τη γλώσσα JSON, που είναι στάνταρ στον προγραμματισμό.
- **Χωρίς την εφαρμογή:** Μπορείτε να ελέγχετε τις συσκευές άμεσα, χωρίς να χρειάζεται να ανοίξετε την εφαρμογή της Shelly.
- **Πώς ξεκινάτε:** Το μόνο που χρειάζεστε είναι να δημιουργήσετε ένα ψηφιακό «κλειδί» εξουσιοδότησης (Authorization cloud key). Αυτό το βρίσκετε εύκολα μέσα στην εφαρμογή, πηγαίνοντας στις **Ρυθμίσεις Χρήστη (User settings)** -> **Κλειδί εξουσιοδότησης (Authorization cloud key)**. Με αυτό το κλειδί στο χέρι, έχετε τον έλεγχο των συσκευών του λογαριασμού.
- **Προσοχή!** Αν αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης (password) του λογαριασμού σας, το ψηφιακό κλειδί ακυρώνεται και θα πρέπει να βγάλετε καινούργιο.

Μια τεχνική λεπτομέρεια για τους προγραμματιστές: Κάθε λογαριασμός χρήστη φιλοξενείται σε έναν συγκεκριμένο server (διακομιστή) στο Cloud της Shelly, ο οποίος διαχειρίζεται τα αιτήματα. Για να λειτουργήσει σωστά αυτή η σύνδεση, το σύστημά σας πρέπει να γνωρίζει τη διεύθυνση αυτού του server. Έχετε υπόψη σας ότι η Shelly ενδέχεται να αλλάξει αυτόν τον server στο μέλλον για να εξισορροπήσει τον φόρτο δικτύου, οπότε δεν είναι μόνιμος.

Αναλυτικές πληροφορίες για τον έλεγχο σε επίπεδο μεμονωμένου λογαριασμού μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/>

Έλεγχος και συμβάντα σε πραγματικό χρόνο μέσω WebSocket

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Τι διαχειρίζεται;	Συσκευές ενός μεμονωμένου λογαριασμού Shelly
Τρόπος επικοινωνίας (API):	Μέσω WebSocket (Ζωντανή, συνεχής επικοινωνία)
Ιδανικό για:	Μικρό αριθμό συσκευών, "Έξυπνα" σπίτια (DIY) ή δοκιμαστικές εφαρμογές (POC)

- **Πώς λειτουργεί στην πράξη:** Σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε τις συσκευές Shelly ενός συγκεκριμένου λογαριασμού χρήστη μέσω του Shelly Cloud. Η ασφαλής σύνδεση (ταυτοποίηση) γίνεται με τη σύγχρονη μέθοδο **OAuth**.
- **Για ποιους είναι:** Απευθύνεται κυρίως σε μικρές επιχειρήσεις ή επαγγελματίες που προσφέρουν "έξυπνες" υπηρεσίες και διαχειρίζονται έναν σχετικά μικρό αριθμό συσκευών ανά πελάτη.
- **Η λογική του συστήματος:** Είναι φτιαγμένο για εγκαταστάτες που θέλουν να συνδέσουν τα δικά τους συστήματα με τον **μεμονωμένο λογαριασμό** του κάθε πελάτη. Με την έγκριση του πελάτη, το σύστημά σας λαμβάνει ένα ειδικό "κλειδί" πρόσβασης (access token) που έχει μεγάλη διάρκεια ζωής. *Προσοχή: Αυτό το κλειδί ακυρώνεται αυτόματα αν ο πελάτης αλλάξει τον κωδικό πρόσβασής του.*
- **Πώς επικοινωνεί (Ζωντανή Σύνδεση):** Ανοίγει μια μόνιμη, "ζωντανή" γραμμή επικοινωνίας (WebSocket) χρησιμοποιώντας τα στοιχεία πρόσβασης. Τι κερδίζετε με αυτό; Το σύστημα σας **ενημερώνεται σε πραγματικό χρόνο** από το Shelly Cloud (π.χ. βλέπετε άμεσα αν κάποιος άναψε το θερμοσίφωνα χειροκίνητα), ενώ ταυτόχρονα μπορείτε να στέλνετε εντολές ελέγχου. Είναι ένας πολύ άμεσος τρόπος για να παρακολουθείτε τι συμβαίνει στις συσκευές ενός πελάτη.
- **Σημαντική Σημείωση:** Για κάθε διαφορετικό λογαριασμό πελάτη που παρακολουθείτε, χρειάζεται να γίνει ξεχωριστή σύνδεση και εξουσιοδότηση (OAuth).
- **Για ερασιτεχνική χρήση (DIY):** Αν φτιάχνετε κάτι πειραματικό για δική σας, μη επαγγελματική χρήση, το σύστημα χρησιμοποιεί το αναγνωριστικό (client id) shelly-diy. Έχετε όμως υπόψη σας ότι σε αυτή την περίπτωση, η Shelly ενδέχεται να βάλει "κόφτη" (rate restrictions) στο

πόσο συχνά μπορείτε να στέλνετε εντολές για να μην υπερφορτώνεται το δίκτυο.

Αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://shelly-api-docs.shelly.cloud/cloud-control-api/real-time-events/>

Διαχείριση συσκευών από πολλαπλούς λογαριασμούς χρηστών Shelly. (Επαγγελματικές εφαρμογές)

API ενσωμάτωσης

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Τι διαχειρίζεται;	Συσκευές από πολλούς διαφορετικούς λογαριασμούς χρηστών Shelly
Τρόπος επικοινωνίας (API):	Μέσω WebSocket (Ζωντανή, συνεχής επικοινωνία)
Ιδανικό για:	Μεγάλο αριθμό συσκευών από πολλαπλούς λογαριασμούς και μεγάλες βιομηχανικές εγκαταστάσεις / επαγγελματικά έργα

- **Πώς λειτουργεί στην πράξη:** Αυτή η λύση αφορά τη διαχείριση συσκευών Shelly που ανήκουν σε πολλούς διαφορετικούς λογαριασμούς χρηστών ταυτόχρονα. Πρόκειται για μια καθαρά επαγγελματική υπηρεσία (B2B), σχεδιασμένη για να αντέχει τεράστιο όγκο συσκευών και να καλύπτει μεγάλες, βιομηχανικές εγκαταστάσεις.
- **Επικοινωνία από Cloud σε Cloud:** Υποστηρίζει πολλαπλές «ζωντανές» συνδέσεις (WebSockets) που ανοίγουν από ένα μόνο κεντρικό σημείο. Στην ουσία, το δικό σας επαγγελματικό λογισμικό «μιλάει» απευθείας με το Cloud της Shelly.
- **Γιατί να το επιλέξετε:** Απευθύνεται σε εταιρείες εγκαταστάσεων (Integrators) που θέλουν να παρακολουθούν και να ελέγχουν τις συσκευές των πελατών τους κεντρικά. Σας επιτρέπει να συγκεντρώνετε όλα τα ζωντανά δεδομένα (π.χ. ποια φώτα είναι ανοιχτά, πόσο ρεύμα καταναλώνεται) από αμέτρητους λογαριασμούς σε μία μόνο δική σας

οθόνη. Παράλληλα, σας δίνει τη δυνατότητα να στέλνετε βασικές εντολές σε αυτές τις συσκευές.

- **Πώς θα το αποκτήσετε:** Για να αποκτήσετε πρόσβαση, πρέπει να δημιουργηθεί ένας ειδικός λογαριασμός Εγκαταστάτη (Integrator) και να ρυθμιστούν τα σημεία επικοινωνίας του συστήματός σας. Για να τον φτιάξετε και να πάρετε την απαραίτητη άδεια (license), θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τη Shelly στο support@shelly.cloud ή να συμπληρώσετε τη σχετική φόρμα. Σημείωση: Δεν δίνονται άδειες για προσωπική χρήση (DIY), και η Shelly εξετάζει το κάθε αίτημα ξεχωριστά.
- **Συναίνεση Πελάτη (User consent) - Το πιο σημαντικό:** Κανείς δεν μπορεί να δει τις συσκευές ενός πελάτη χωρίς την άδειά του. Ο ιδιοκτήτης των συσκευών πρέπει να μπει στον δικό του λογαριασμό Shelly Cloud και να σας παραχωρήσει ρητή άδεια. Η άδεια δίνεται ανά συσκευή και ο πελάτης επιλέγει αν θα μπορείτε μόνο να "βλέπετε" (read-only) ή αν θα μπορείτε να "βλέπετε και να ελέγχετε" (read and control). Φυσικά, ο πελάτης μπορεί να πάρει πίσω ή να αλλάξει αυτή την άδεια όποια στιγμή θέλει, χωρίς να σας ρωτήσει.

Αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ: <https://shelly-api-docs.shelly.cloud/integrator-api/>

Λύση διαχείρισης συσκευών για τον έλεγχο στόλου συσκευών, με ή χωρίς λογαριασμούς Shelly

Shelly Fleet Manager

Χαρακτηριστικό	Περιγραφή
Τι διαχειρίζεται;	Συσκευές Shelly με (έναν ή πολλούς) ή και χωρίς λογαριασμό χρήστη Shelly
Τρόπος επικοινωνίας (API):	Μέσω WebSocket (Ζωντανή, συνεχής επικοινωνία)
Ιδανικό για:	Βιομηχανικές εγκαταστάσεις και μεγάλα επαγγελματικά έργα

- **Πώς λειτουργεί στην πράξη:** Το σύστημα αυτό φτιάχτηκε για να διαχειρίζεστε συσκευές Shelly εντελώς ανεξάρτητα από το κλασικό Shelly Cloud και τους λογαριασμούς των απλών χρηστών.

- **Ο στόχος του Shelly Fleet Manager (SFM):** Σχεδιάστηκε για να μπορείτε να παρακολουθείτε, να διαχειρίζεστε και να ελέγχετε τεράστιους "στόλους" (μεγάλες ομάδες) έξυπνων συσκευών που βρίσκονται διασκορπισμένες σε διαφορετικά κτίρια ή τοποθεσίες.
- **Τι σας προσφέρει:** Έναν κεντρικό πίνακα ελέγχου. Από εκεί συλλέγετε δεδομένα σε πραγματικό χρόνο, ελέγχετε απομακρυσμένα τον εξοπλισμό, δημιουργείτε αυτοματισμούς και βγάζετε αναλυτικές αναφορές.
- **Απόλυτη ευελιξία:** Οι συσκευές δεν χρειάζεται καν να είναι συνδεδεμένες σε κάποιον λογαριασμό Shelly Cloud. Βγάζετε τις συσκευές από το κουτί τους (χωρίς καμία απολύτως αρχική ρύθμιση) και τις προσθέτετε όλες μαζί μαζικά στο σύστημα.
- **Ανεξάρτητη, επαγγελματική πλατφόρμα:** Το SFM είναι μια αυτόνομη επαγγελματική υπηρεσία της Shelly (SaaS). Ανοίγει από τον υπολογιστή (μέσω browser ή με πρόσθετο στο Chrome) και το περιβάλλον του μοιάζει με τη γνωστή εφαρμογή της Shelly, αλλά είναι φτιαγμένο ξεκάθαρα για επαγγελματίες (back-office).
- **Προσαρμογή & Ασφάλεια:** Είναι η ιδανική λύση για έργα όπου, λόγω αυστηρών κανονισμών ασφαλείας ή σχεδιασμού του κτιρίου, απαιτείται ο έλεγχος να παραμένει σε τοπικό επίπεδο. Μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε έτοιμο μέσα από το Cloud της Shelly ή —επειδή είναι λογισμικό ανοιχτού κώδικα (open source)— να το εγκαταστήσετε στους δικούς σας υπολογιστές/servers και να το φέρετε ακριβώς στα μέτρα τα δικά σας ή του πελάτη σας.
- **Εύκολη μαζική εγκατάσταση για Ηλεκτρολόγους:** Ξεχάστε τη ρύθμιση συσκευών μία-μία. Οι ηλεκτρολόγοι σας χρησιμοποιούν την ειδική εφαρμογή Shelly FMA (Fleet Manager Assistant) για κινητά (iOS και Android) επιτόπου στο έργο.
- **Πώς δουλεύει το Shelly FMA:** Ο εγκαταστάτης ανοίγει την εφαρμογή, η οποία "σκανάρει" τον χώρο μέσω Bluetooth και εντοπίζει όλες τις νέες συσκευές. Έπειτα, τις εντάσσει απευθείας στο δικό σας σύστημα SFM. Το καλύτερο; Μπορεί να στείλει έτοιμα προφίλ ρυθμίσεων σε όλες τις συσκευές ταυτόχρονα. Έτσι, μπαίνουν αυτόματα στις σωστές ομάδες (π.χ. ανά όροφο ή δωμάτιο) και παίρνουν κατευθείαν τους κωδικούς του Wi-Fi και τις απαραίτητες ρυθμίσεις, γλιτώνοντας αμέτρητες ώρες δουλειάς. Επιπλέον, η εφαρμογή παρέχει εργαλεία για τοπική διάγνωση και συντήρηση σε περίπτωση βλάβης.

Google Play Store:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.shelly.fleetassistant&hl=en>

Apple Store: <https://apps.apple.com/bg/app/shelly-fma/id6526479868>

- **Πώς συνδέονται με το κεντρικό σύστημα:** Οι ίδιες οι συσκευές αναλαμβάνουν να ανοίξουν μια συνεχή, "ζωντανή" γραμμή επικοινωνίας (εξερχόμενο WebSocket) προς το σύστημα του Fleet Manager.
- **Σημαντική Σημείωση για τις συσκευές:** Το SFM υποστηρίζει αποκλειστικά συσκευές **2ης γενιάς και νεότερες (Gen2+)**. Ένα τεράστιο πλεονέκτημα στην πράξη είναι το εξής: αν οι συσκευές του πελάτη είναι ήδη περασμένες στην κλασική εφαρμογή της Shelly (Shelly Cloud Control), η ένταξή τους στο δικό σας σύστημα SFM **δεν** θα τις αποσυνδέσει από την εφαρμογή του. Πρόκειται για δύο εντελώς ανεξάρτητες συνδέσεις που λειτουργούν παράλληλα, χωρίς να επηρεάζει η μία την άλλη!

Αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να βρείτε εδώ:

<https://fleet.shelly.com/>